

# Inhaltsverzeichnis

## IT-Projekte professionell managen

Dr. Ingo Zank / IKMT

<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>Leitprinzipien für das IT-Projektmanagement</b>	<b>7</b>
<b>Optimale Zusammenarbeit mit dem Kunden</b>	<b>27</b>
- Beziehungsmanagement	29
- Projektmanagement und der Problemlösungszyklus	31
- Vorgehensmodell für das Projektmanagement	37
- Projektanforderungen beschreiben	38
<b>Bedeutung und Aufstellung des IT - Projektplans</b>	<b>47</b>
- Qualität heißt Eignung für den Verwendungszweck	48
- Zielklassen und Zielbedingungen	49
- Zielstruktur und Projektauftrag	53
- Planung der Projektstruktur	59
- Aufbauorganisation des Projekts	68
<b>Planung des Projektablaufs</b>	<b>81</b>
- Wasserfall, Prototyping und V-Modell XT	82
- Aufwand-, Ablauf- und Ressourcenplanung	88
- Netzplantechnik	94
<b>Erfolgreiches Management von IT-Projekten</b>	<b>98</b>
- Frühwarnsystem: Projektsteuerung mit Kennzahlen	99
- Meilenstein - Trendanalysen	103
<b>Chancen- und Risiko-Management</b>	<b>110</b>
<b>Anforderungen an IT-Projektleiter und ihr Team</b>	<b>115</b>
- Erwartungen an die Führungskraft	116
- Situative Teamführung	119
- Motivation	125
<b>Anhang</b>	<b>129</b>